

**INDICADORES DE GESTION AL II TRIMESTRE 2011**

OBJETIVOS INSTITUCIONALES	INDICADORES	Unid.	META 2011	Valores logrados II Trim.2011
Lograr que los resultados economico financieros permitan una gestión Institucional eficaz	Tarifa media	S/. M3	<b>1.17</b>	1.48
	Agua no Facturada	%	<b>40.00</b>	38.10
	Conexiones Activas de Agua	%	<b>87.00</b>	86.82
Asegurar que nuestros clientes se encuentren satisfechos con el servicio brindado en cantidad y calidad	Cobertura de agua potable	%	<b>83.58</b>	84.02
	Cobertura de alcantarillado	%	<b>73.86</b>	74.38
	Presión	m.c.a	<b>6.00</b>	S/I
	Continuidad	Horas	<b>18.00</b>	17.13
	Incremento Anual del N° de conexiones totales de agua potable (*)	Conexiones	<b>3,900.00</b>	1,316.00
	Incremento Anual del N° de conexiones totales de alcantarillado (*)	Conexiones	<b>2,919.00</b>	1,764.00
	Cloro Residual	%	<b>100.00</b>	100.00
	Turbiedad	%	<b>0.00</b>	0.00
Obtener un desenvolvimiento organizacional que imprima eficiencia a la gestión empresarial.	Trabajadores totales por 1000 conexiones de agua	Trab/1000 conexiones	<b>3.96</b>	4.67

(\*) Los valores mostrados corresponden al incremento alcanzado en el periodo evaluado. (Ene-Jun. 2011)

