

RECLAMOS COMERCIALES POR TIPOLOGIA - AÑO 2011

EPSEL S.A.		EXPEDIENTES RECIBIDOS						
N°	DESCRIPCION	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	TOTAL
01	CONSUMO MEDIDO	439	524	601	578	448	343	2,933
02	CONSUMO ATIPICO							
03	CONSUMO PROMEDIO	31	30	26	35	37	25	184
04	ASIGNACION CONSUMOS	62	40	62	41	25	31	261
05	NUMERO DE UNIDADES DE USO	1	1				1	3
06	TIPO DE TARIFA	51	29	38	21	8	7	154
07	CONFUSION DE MEDIDORES(DUPL.COD)	1	2		1			4
08	CONCEPTOS EMITIDOS	59	36	84	56	32	33	300
09	PAGOS NO PROCESADOS							
10	COBRO CONSUMOS NO FACTURA.OPORT.							
11	CONS.ATRIB.A USUA. ANT.DEL SUM.	7	5	10	10	9	3	44
12	CONS NO REALIZ POR SERV.CERRADOS	33	23	22	20	23	21	142
13	RECLAMO MASIVO							
14	OTROS RECLAMOS	1	1					2
15	SUB TOTAL	685	691	843	762	582	464	4,027

