

FORMATO N° 13
Reclamo en Primera instancia
Al 31 de Agosto del 2010

Tipo de Reclamo	Recibidos N°	Atendidos N°	Dias promedio de atención
CONSUMO MEDIDO	177	276	25
CONSUMO ATIPICO			
CONSUMO PROMEDIO	21	29	25
ASIG. DE CONSUMOS	35	77	25
N° DE UNID. DE USO			
TIPO DE TARIFA	02	03	25
CONF.MED.(DUPLIC.COD)			
CONCEPTOS EMITIDOS	38	47	25
PAGOS NO PROCESADOS			
COBRO CNS.NO FACTUR.OPORTU			
CONS.ATRIB.USUA.ANT.SUMNIS.	06	10	25
CONS.NO REAL.POR SERV.CERRADO	21	33	25
RECLAMO MASIVO			
OTROS RECLAMOS			
TOTAL	300	475	

