

FORMATO N° 13

Reclamo en Primera instancia
Del 01 de Enero Al 31 de Diciembre del 2009

Tipo de Reclamo	Recibidos N°	Atendidos N°	Dias promedio de atención
CONSUMO MEDIDO	1758	1702	25
CONSUMO ATIPICO			
CONSUMO PROMEDIO	131	138	25
ASIG. DE CONSUMOS	335	340	25
N° DE UNID. DE USO	31	31	25
TIPO DE TARIFA	190	189	25
CONF.MED.(DUPLIC.COD)	38	31	25
CONCEPTOS EMITIDOS	1537	1543	25
PAGOS NO PROCESADOS			
COBRO CNS.NO FACTUR.OPORTU			
CONS.ATRIB.USUA.ANT.SUMNIS.	80	82	25
CONS.NO REAL.POR SERV.CERRADO	651	641	25
RECLAMO MASIVO			
OTROS RECLAMOS			
TOTAL	4751	4697	


